珠海高远体育装备科技有限公司

地址：珠海市香洲区金梦巷 33 号 2307 办公之一

电话：0756-2635319/2632375/8983803/8628956　　邮箱：info@gysports.com

售后服务与质量保证条款

（适用于冰球头盔、面罩、护目镜、球杆等产品）

一、适用范围

本售后条款适用于我司生产并销售的冰球装备产品，包括但不限于头盔、面罩、护目镜、球杆及其配件。本条款适用于零售商、批发商、贸易商、进口商及品牌商等**商业客户（B2B）**。

二、质量保证

1. 我司保证所提供产品在**正常使用条件下**，于约定的质量保证期内不存在**材料或制造工艺缺陷**。
2. 质量保证期自**货物交付并完成验收之日**起计算，具体期限如下（如合同另有约定，以合同为准）：
    - 冰球头盔：**365 天**
    - 冰球面罩、护目镜：**90 天**
    - 冰球球杆：**30 天**

三、不在售后及质保范围内的情形

以下情况不属于我司售后或质量保证范围：

1. 因**正常磨损、老化**产生的外观或性能变化
2. 因**不当使用、超强度使用、比赛或训练中的碰撞损耗**
3. 因**安装不当、私自拆卸、改装或维修**
4. 因**运输、仓储、二次加工或终端销售环节**造成的损坏

5. 因**不可抗力因素**（火灾、洪水、地震等）造成的损失
6. 未按产品使用说明或安全规范使用造成的后果
7. 客户未在规定时间内提出质量异议的产品

四、验货与质量异议处理

1. 客户应在收到货物后 **7 日内**完成外观及数量验收。
2. 如发现数量短缺、明显外观损坏或批量性质量问题，应在验收期内以**书面形式**（邮件并附照片/视频）通知我司。
3. 逾期未提出异议的，视为货物已验收合格。

五、售后处理方式

经我司确认属于质量问题的产品且比例不超过 5%的，由客户自行负责处理。若质量问题的比例超过 5%，我司将根据具体情况选择以下一种方式处理：

1. **更换同型号合格产品**
2. **返修处理**
3. **退还相应货款或在后续订单中抵扣**

具体处理方式由我司与客户协商确定。

⚠️ 我司不承担因产品问题引起的**间接损失**，包括但不限于停产损失、利润损失、第三方索赔等。

六、退换货条款

1. **非质量问题**的产品原则上不接受退换。
2. 因客户原因申请退换货的，须经我司书面同意，且相关运费、关税及产生的费用由客户承担。
3. 退回产品须保持**未使用、未损坏、包装完整**。

七、样品及定制产品说明

1. 样品、清仓产品、特价产品除非另有约定，**不适用于常规质量保证条款**。
2. **定制产品（OEM / ODM / 私模 / LOGO 定制）**一经确认生产，不接受无质量问题的退换。

八、责任限制

1. 我司在任何情况下承担的最大赔偿责任，以**问题产品对应的货款金额**为限。
2. 本条款不构成对终端消费者的任何直接责任或承诺。

九、适用法律与争议解决

本售后条款的订立、执行与解释适用双方约定的适用法律。因本条款产生的争议，双方应首先友好协商解决；协商不成的，提交约定的仲裁机构或有管辖权的法院处理。

十、条款解释权

本售后条款的最终解释权归我司所有。